



www.elwatannews.com

السادة شركة /

تحية مودة وتقدير ٠٠٠ وبعد

رجاء إرسال مندوبكم لشراء كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بالممارسة المحدودة رقم (٢٢) لسنة ٢٠١٣/٢٠١٤ لمداركة عملية رصد المخاطر الأمنية لشبكات التواصل الإجتماعي (منظومة قياس الرأي العام) وذلك مقابل مبلغ ٢٠٠٠ جنية (فقط ألفان جنية) .

حيث أنه تقرر عقد جلسة تقديم العروض الفنية والمالية يوم الإثنين الموافق ٢٠١٤/٥/١٩ الساعة العاشرة صباحاً بمقر الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق بديوان عام وزارة الداخلية علماً بأن إجمالي قيمة التأمين الابتدائي مبلغ ٦٥٠٠٠ جنية (فقط خمسة وستون ألف جنية) علي النحو التالي:-

أولاً :- البند الأول قيمة التأمين الابتدائي بمبلغ ٢٠٠٠ جنية (فقط إثني عشر ألف جنية) .
ثانياً :- البند الثاني قيمة التأمين الابتدائي بمبلغ ٥٣٠٠٠ جنية (فقط ثلاثة وخمسون ألف جنية) .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ٠٠٠

٢٠١٤/٥/١١

لواء /

" رئيس اللجنة "

www.elwatannews.com

تعد مواقع التواصل الاجتماعي عبر الانترنت من احدث منتجات تكنولوجيا الاتصالات و اكثرها شعبية، ورغم ان هذه المواقع انشئت في الاساس للتواصل الاجتماعي بين الافراد، فإن استخدامها امتد ليشمل النشاط الجنائي و الاجرامي من خلال تداول المعلومات الخاصة بإذاء افراد او بتكدير الامن العام، وكذلك الدعوة الى اعمال الارهاب و العنف و الشغب. ومن المؤسف ازدياد اعداد مستخدمى شبكات التواصل الاجتماعي الذين ينشرون الأفكار الهدامة التي يتأثر بها مجتمعنا في العصر الحالي الذي نعيشه، حيث تزايد عدد مستخدمى شبكات التواصل الاجتماعي خلال السنوات الأخيرة زيادة سريعة، وقد تعاضمت أهمية هذه الشبكات وخطورتها في التأثيرات القوية والسريعة التي تحدثها هذه الشبكات على مستخدميها خاصة النشء والشباب. ورغم الفوائد المتنوعة، واليجابيات العديدة التي يحققها التواصل الإنساني عبر هذه الشبكات، سواء على المستوى الفردي، أو المجتمعي، فإن هناك العديد من السلبيات، والكثير من المخاطر التي تنجم عنها، تصل خطورة بعضها إلى حد تهديد أمن المجتمع والإخلال باستقراره. ولعل من أهم تلك المخاطر "تأثير شبكة" الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي، والمتمثلة في الدخول إلى عصر انتقال الأخبار بلا حدود، وبلا قيود، وترسيخ المفاهيم الديمقراطية، وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرارات لمواجهة الأزمات المجتمعية، بالإضافة إلى كثرة المتغيرات وتعدد المؤثرات على الأوضاع الأمنية، وتنوعها، وظهور مشاكل أمنية مستحدثة لا عهد لأجهزة الأمن بها، كما تزايد تأثير المتغيرات الخارجية على الأوضاع الداخلية. ولقد تزايدت الأفكار الهدامة التي يتم نشرها عبر هذه الشبكات، ومن أهمها: ازدياد الأديان والتشكك فيها، وإثارة النزعات الإقليمية، والدينية، والعرقية، والعقائدية، والطبقية، بالإضافة إلى نشر الإشاعات المغرضة، وتحريف الحقائق بسوء نية، وتلفيق التهم، والتشهير والإساءة للسمعة، السخرية المهينة واللاذعة، القذف والسب، كما شملت استخدام الألفاظ النابية والعبارات الجارحة، والدعوة إلى الخروج على النوايا المجتمعية، وتشجيع التطرف، والعنف والتمرد، والحشد للتظاهر والاعتصام، والإضراب غير القانوني، والإباحية والانحلال، والفسق والفجور، التعريف بطرق تصنيع المتفجرات، وبتكتيكات الاعتداء، وإثارة القلاقل، وأعمال الشغب، الدعوة للتطبيع مع الأعداء، والالتفاف على استراتيجية الدولة في هذا الخصوص، تصيد الزلات .. وتفتيح العورات، اجتزاء كلام من سياقه، للإساءة لمن صرح به، نشر الخرافات، بالإضافة إلى الإدعاء بحدوث معجزات. ولمواجهة هذا الخطر المستطير، والتحدي الأمني الخطير و استكمالاً لفكر تطوير المنظومة الامنية المتكاملة بوزارة الداخلية ... فقد قررت الوزارة انشاء نظام رصد المخاطر الامنية لشبكات التواصل الاجتماعي من خلال عمليات البحث الموسعة عبر الشبكات المختلفة عن كل ما هو من شأنه مخالفة القانون وبعث افكار هدامة تساعد على اشاعة الفوضى و نشر الفتن و الفساد في المجتمع من خلال ركائز اساسية إستراتيجية متكاملة يمكن من خلالها التصدي لهذا الخطر الذي يهدد أمن الوطن ويزعزع استقرار الأسر والأبناء من مخاطر الانحراف، ومن أهم محاورها الرصد، والحصر، والتحليل، بالإضافة إلى التنفيذ، والدعم، والتصدي، والتكذيب. ومن ناحية اخرى يمكن للوزارة من خلال هذه المنظومة إجراء مسوحات دورية واستطلاعات للرأى من شأنها التعرف على قدر تأثير الشبكات بالأفكار الهدامة التي تنتقلها وتتداولها شبكات التواصل الاجتماعي، مع التواصل و التفاعل مع الشباب الواعي الغيور على وطنه، لرصد الأفكار الهدامة التي تنتشر عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وبحث سبل تنفيذها، والتصدي لها

٢- أهداف المشروع:

يهدف المشروع إلى استحداث إجراءات لبرنامج نظام رصد المخاطر الامنية لشبكات التواصل الاجتماعى و التعرف على الأشخاص الذين يمثلون خطراً على المجتمع و تحليل الآراء المختلفة التى من شأنها التطوير الدائم للمنظومة الامنية بالوزارة وكذا الاجهزة اللازمة وتراخيص البرامج الخاصة بها التى تضمن التشغيل وتحقيق النتائج والتكامل مع المنظومة الامنية وذلك من خلال:

- البحث عن المصطلحات و المفردات المختلفة التى تُعد مخالفة للقانون و الاداب العلمية او خارجة عن نطاق العرف و الروابط المجتمعية.
- تقديم اداة تحليلية لتحليل آراء و اتجاهات أعضاء الشبكة الاجتماعية، حيث يتم تجميع الإحصائيات الخاصة بالمواضيع الأكثر تداولاً جنباً إلى جنب مع اتجاهات النمو في المواضيع الأقل تداولاً.
- دعم إتخاذ القرار وتركز التقارير المقدمة على موضوعات النقاش الهامة التى تؤثر على مثل تلك القرارات.
- النظام المطلوب (نظام رصد المخاطر الامنية) نظام مركزى مرتبط بالجهات البحثية و متكامل مع المنظومة الامنية بجهات الوزارة.
- رفع كفاءة العاملين بنظام رصد المخاطر الامنية من خلال التدريب
- تقديم استشارات فنية متطورة
- تأمين قاعدة البيانات بما يمنع اختراقها بكافة الاساليب الفنية الحديثة.
- التحليل و التقرير لكافة المعلومات الامنية الواردة من خلال نظام الرصد.

٣- نطاق أعمال الكراسة:

- أولاً: توريد وتركيب وتشغيل رخص برامج و تطبيقات مشروع رصد المخاطر الامنية لشبكات التواصل الاجتماعى.
- ثانياً:- دعم الوزارة باحدث الاصدارات الخاصه بالبرمجيات الحاليه لنظام رصد المخاطر الامنية لشبكات التواصل الاجتماعى وذلك على النحو التالى:-

- ✓ يراعى فى النظام ان يتوافق ويتكامل مع الانظمة المتواجدة ضمن المنظومه الامنية الموحدة بالوزارة.
- ✓ توفير ودعم النظام الذى يحقق الغرض منه بكافة اساليب الحماية ضد اى اختراق اليكترونى.
- ✓ توفير الاجهزه والبرمجيات اللازمة لتحقيق الغرض من المشروع.
- ✓ تقديم خطة تدريب متكاملة للمستخدمين والخبراء المتعاملين مع نظام رصد المخاطر الامنية لشبكات

التواصل الاجتماعى. www.elwatannews.com

- ✓ الدعم الفني على البرامج المقدمة.
- ✓ توفير و تسليم مختلف أنواع الوثائق خلال دورة العمل و عند نهاية المشروع مثل :

☒ دليل المستخدم

☒ كود المصدر لكل من قواعد البيانات و التطبيقات حيز التعاقد.

- الدليل الفنى للنظام
- الدليل الهيكلى لقاعدة البيانات Database Schema
- الخطة التدريبية.
- بيان لجميع الرخص المستخدمة فى النظام سواء كانت لل

محتوى
Of the shelf products (DB server – Antivirus – O.S) او
للبرامج الخاصه لنظام رصد المخاطر الامنية لشبكات التواصل الاجتماعى موضحا
به عدد الرخص للمستخدمين - حجم قاعده البيانات.

٤ - الشروط الفنية للنظام المقترح (مجموعه أ):

- ١- يرتبط النظام على الأقل بالشبكات الاجتماعية الإلكترونية: (تويتر، فيسبوك، يوتيوب) ولعدد (٢٠) مستخدم (Analysts) على الأقل مترامنين، وكذا لعدد لانتهائى من المستخدمين الباحثين، وسيتم مراعاة العروض الفنية المقدمة والمتضمنه الارتباط بشبكات اجتماعية اضافية كالانستجرام، لينكد ان، جوجل، فايسبر، واتس اب.. الخ ان يكون تركيب النظام بالكامل بداخل وزارة الداخلية على اجهزة الخادمت الرئيسية.
- ٢- تلتزم الشركة المنتجة بالتأكد من امكانية ربط قواعد بيانات النظام المركزيه المستحدثه والخاصة بالنظام المقترح بقواعد بيانات الوزارة مع امكانية الربط مستقبلا بنظام الخرائط الجغرافية الرقمية المطبق بالوزارة وكذا نظام التحليل الامنى i2 مع امكانية تحديثها مستقبلا بالتوازي فور تحديث تلك القواعد.
- ٣- يجب ان يكون النظام قد تمت تجربته فى دول اوروبية و امريكية و يكون قد شارك رسميا فى معارض و مؤتمرات امنية دولية.
- ٤- يجب أن يحتوي النظام المعروف على اكبر قدر من المرونة (Flexibility & Resilience & Scalability) ليقبل تطويره مستقبلا وفق المتغيرات المختلفة لل APIs الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعى.
- ٥- أن يكون النظام المورد له من المرونة التى تتيح له التغير والتوافق مع المتطلبات الامنية الراضة مثل اتساع دائرة الاشتباه أو تقليصها (بإضافة عوامل أخرى عند البحث كالجنس أو العمر أو محافظة الإقامة . . . الخ).
- ٦- أن يتعامل النظام مع الكم الكبير من المعلومات الواردة و قواعد البيانات الغير منظمة.
- ٧- يجب الا تزيد سرعة الاستجابة فى تحديث البيانات عن ٣٠ ثانية لتحديث البيانات الناتجة عن البحث.
- ٨- أن يحتوى النظام على وظيفة التسجيل والمضاهاة والبحث الكمي.
- ٩- قدرة النظام فى التعامل مع مختلف المستندات على سبيل المثال: PDF & TXT & DOC و تحليل المفردات بها.
- ١٠- قدرة النظام على التعامل مع اللغة العربية بكافة انواعها (فصحى و عامية) بالاضافة الى Franco Arab بكل مفرداتها و التعامل مع اللغة الانجليزية و المرونة لاضافة اى لغة اخرى فى المستقبل و ذلك فى عمليات البحث

٤٤

- عن/تحديد أي كلمات، مشتقات، مفردات و مصطلحات معقدة أو غريبة مع إمكانية إضافة أي مفردات جديدة للنظام ليتمكن من البحث عنها وتوثيقها من خلال عملية Import لملفات كـ XLS.
- ١٢- ان يحدد العرض امكانيات النظام المعروض من حيث معدلات سرعة البحث والتقدرات المختلفة للتحليل والتقرير.
- ١٣- تلتزم الشركة بإعداد وتصميم وتنفيذ وتهيئة كافة التطبيقات وقواعد البيانات ونقل وتجهيز البيانات (ان وجدت) بالمشاركة مع الضباط الفنيين بالإدارة العامة للمعلومات والتوثيق.
- ١٤- يحظر التعامل مع التطبيقات أو قواعد البيانات من خارج الجهة أو من خلال الربط الخارجي (Remote Access) بأي صورة من الصور.
- ١٥- يمكن المستخدم من إنشاء عدد لا محدود من الملفات الإلكترونية الخاصة بالمواضيع أو الكلمات المراد جمع معلومات عنها أليا.
- ١٦- يعمل النظام بألية استخدام كلمات مفتاحية لجمع وتحليل البيانات من الشبكات الاجتماعية الإلكترونية (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، جوجل)
- ١٧- يدعم إمكانية البحث على أساس تطابق كلي أو جزئي للكلمات المفتاحية التي يحددها مستخدم النظام (الباحث)
- ١٨- يدعم النظام عملية فرز النتائج باستخدام الكلمات المفتاحية واستخدام نطاق زمني يحدد من قبل مستخدم النظام وفي حال قيام المستخدم بتطبيق معايير الفرز المختارة تتغير جميع الإحصاءات والمعلومات التي يعرضها النظام وفقا لذلك وبشكل مباشر.
- ١٩- تسليط الضوء على الموضوعات الأكثر شيوعا من خلال تحديد أكثر الكلمات استخداما ومشاركة ، بين مستخدمي النيمس بوك ، تويتر ، يوتيوب. وهي ستغطي الموضوعات التي تمت مناقشتها في غضون فترة معينة تحدد من خلال مدير الصفحة حيث يظهر تلقائيا الموضوع الأكثر نقاشا حاليًا.
- ٢٠- بناءا على خاصية تسليط الضوء على الموضوعات الأكثر شيوعا على شبكات التواصل الاجتماعي ، سيتم عرض الإحصائيات التي تتضمن ما تم إرساله أو أعيد إرساله على تويتر أو الموضوعات التي تم إرسالها أو الإعجاب بها على النيمس بوك (زعدد التفاعلات التي تمت بخصوص الموضوعات المسألحة).
- ٢١- يدعم النظام إمكانية إعطاء المستخدم للتنرة على التعرف على رواد النقاشات ذات العلاقة بالموضوع أو المواضيع المرصودة إلكترونيا.
- ٢٢- يدعم النظام إمكانية إعطاء المستخدم التنرة على التعرف أليا على الأشخاص المؤثرين في الموضوعات المرصودة.
- ٢٣- عرض أكثر الروابط مشاركة أو إرسال ، أهم الصفحات ، وأهم الرسائل.
- ٢٤- تقديم خدمة لتتبع مقالات الكتاب عن طريق تجميع المقالات عبر فترات زمنية سابقة مع إمكانية عرض المقالات القديمة للكاتب ومقارنة تبين الآراء مع تغير العامل الزمني حيث تتبع الخاصية إختيار مصدر المقالات التي يتم عرضها عن طريق: إختيار الجريدة أو الموقع المنشور فيه المقال أو إختيار المقالات لكاتب معين، أو إختيار المقالات في فترة زمنية معينة.

٢٥. تنفيذ إخبارية بصيغة بيانات لنشر التلقيمات RSS وإذراج الأخبار من صفح الإنترنت التي تم تحميلها مسبقاً بناءً على الكلمات الأساسية، وبها خاصية Save item للرجوع إلى البند المراد في المستقبل.
٢٦. توفير خصائص (Export to PDF) والطباعة تسمح بمراجعة الإحصائيات دون الاتصال بالإنترنت بالإضافة إلى طباعة المحتوى في كل صفحة على حدة.
٢٧. اتجاه تحليل التواصل الاجتماعي من خلال تقديم ما تم إرساله أو أعيد إرساله على تويتر Top tweets و re-tweets في الساعة حيث يتم إنقار نمو وزيادة استخدام البيانات على تويتر بمزور كل ساعة ، سواء أفضل ما تم إرساله أو أفضل ما أعيد إرساله على تويتر.
٢٨. يدعم النظام على الأقل اللغة العربية والإنجليزية من حيث واجهات (شاشات) الاستخدام الخاصة بالنظام وكذلك الأدوات الإلكترونية للمعنية بجمع وتحليل المعلومات المرصودة والمؤشرات الإحصائية المتعلقة بها.
٢٩. عرض المعلومات بشكل فوري ومباشر عند وضع معايير البحث، دون الحاجة إلى الانتظار للنتائج زمنية طويلة للحصول على النتائج حيث يقوم النظام بتظليل الكلمات المطابقة للكلمات التي تم البحث عنها بلون مميز.
٣٠. إمكانية الوصول إلى النظام المقترح عن طريق متصفح ومن غير الارتباط بجهاز معين أو تحميل أية برامج خاصة على الجهاز.
٣١. المقارنة بكلمات أساسية أخرى ذات العلاقة يتم عرضها في منحنى بياني يوضح المقارنة بين التفاعلات التي تحدث حول الموضوعات التي تأثير الاهتمام ، وكيفية ارتباطها ببعضها البعض.
٣٢. القدرة على التعامل مع المعلومات التاريخية للجمع بين خاصية تصليط الضوء ومقارنتها عبر فترة ماضية من الزمن.
٣٣. خاصية تحديد التاريخ لربط لاجاها معيماً / رسائل تويتر التي حظيت بتقييم مرتفع بأحداث وتواريخ معينة.
٣٤. توفير إحصائيات والاتجاهات الموحدة للمستخدمين موضوعات مشابهة من فيس بوك وتويتر في رسوم بيانية وتكون تلك الموضوعات من كل شبكة اجتماعية يتم عرضها بشكل منفصل مع اختلاف الكلمات الأساسية في كليهما، وسيكون النظام قادراً على "فهم" أن بعض الكلمات الأساسية المعينة يمكن الجمع بينها في قائمة واحدة لعرض النتائج.
٣٥. قابلية النظام للتعليق بالموضوعات خلال وقت محدد ستنمو في اتجاهاتها وذلك من خلال الربط بين الكلمات الأساسية بالموضوعات المتعلقة بها والتي تتمتع بمستوى مرتفع ، حيث سيتمكن النظام من اقتراح كلمات أساسية تتعلق بهذه الموضوعات.
٣٦. إتاحة الأدوات التي تمكن مدير النظام من القدرة على استثناء موضوعات معينة من الظهور في النتائج خلال بعض الوقت، حيث يقوم النظام بشكل تلقائي بإستنتاج أن تلك الروابط رسائل فيس بوك أو رسائل تويتر غير ذات صلة.
٣٧. يتعامل النظام مع آخر إصدارين من متصفحات (الإنترنت اكسبلورر، فاير فوكس، جوجل كروم) على الأقل.
٣٨. القدرة على التعرف على شخصيات مؤثرة في منطقة جغرافية معينة وعلاقتهم ببعضهم.
٣٩. خاصية إرسال تنبيهات يومية وأسبوعية عن طريق رسائل الجوال والبريد الإلكتروني للمستخدم.